

Schweizerisches Kunstaugeninstitut

Sie sind eine sprachgewandte und gewissenhaft arbeitende Person und suchen eine Teilzeitstelle im familiären Umfeld? Dann bewerben Sie sich jetzt und gestalten Sie mit uns eine erfolgreiche Zukunft.

Stellenanzeige: Kaufmann/frau EFZ (a)/ Praxisassistent/in (a) / Administrationsmitarbeiter/in (a)

Pensum: 50% - 80%

Standort: Stadt Luzern

Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Sie sind der/die erste Ansprechpartner/in für unsere Kunden, öffnen die Tür und sorgen für einen herzlichen Empfang.
- **Telefonbetreuung:** Sie nehmen Anrufe entgegen und beantworten Anfragen kompetent und freundlich.
- **Terminplanung:** Sie koordinieren und vereinbaren Beratungstermine.
- **Korrespondenz:** Sie führen die schriftliche Kommunikation mit Versicherungen und Arztpraxen und sorgen für einen reibungslosen Informationsfluss.
- **Datenpflege und Kontrolle:** Sie überwachen, aktualisieren und pflegen unsere interne Kundendatenbank.
- **Rechnungswesen:** Sie helfen bei der Abwicklung des Rechnungswesens, einschliesslich der Erstellung und Kontrolle von Rechnungen.

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Lehre
- Mehrjährige Erfahrung am Empfang und/oder im flexiblen Umgang mit Kunden/innen
- Sehr gute organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse
- Von Vorteil: Erfahrung im Rechnungswesen und im Umgang mit Versicherungen

Wir bieten:

- Vielseitige Aufgaben an der Schnittstelle zwischen Kunden/innen und unseren Fachexperten
- Arbeiten in einem kleinen dynamischen Unternehmen mit einer familiären Atmosphäre, in der jeder jeden kennt und schätzt
- Erfüllende Tätigkeit
- Flexible Arbeitszeiten
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gute Erreichbarkeit mit dem öffentlichen Verkehr

Über uns:

Wir sind ein traditionsreiches KMU, das sich auf die individuelle Anfertigung von Augenprothesen aus Kunststoff und Glas spezialisiert hat. Unser Familienbetrieb existiert bereits in der 6. Generation. Wir besitzen eine langjährige Erfahrung und engagieren uns für höchste Qualität und Präzision. Unser Ziel ist es, unseren Kunden massgeschneiderte Lösungen zu bieten, die nicht nur funktional sind, sondern auch ästhetisch überzeugen.

Bewerbungsprozess:

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail: mail@kunstauge.ch

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter der Nummer 041 370 48 55 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!